

CHARTRE ANTI-COVID 19

- **Nous vous demanderons de vous laver les mains en entrant et en sortant à l'aide du gel hydroalcoolique à votre disposition.**

□ **Bureau/Accueil**

- Les clients ayant des **symptômes** (taux, fièvre) ne doivent pas rentrer dans l'agence.
- Le **port du masque est obligatoire**
- Laissez **la porte d'entrée** ouverte si elle l'est; nous la désinfectons régulièrement (en particulier la poignée)
- Les personnes sont invitées à se rendre à l'agence à l'horaire du rendez-vous et pas trop en avance et sans accompagnateur (seul les élèves sont admis à l'accueil).
- Nous limitons au maximum les formalités administratives à réaliser à l'accueil (nous privilégions la transmission des documents par voie dématérialisée).
- Dans le cadre de la **distanciation sociale**, nous vous demanderons de garder une distance minimale d'1 mètre entre vous; quand cela est possible d'attendre à l'extérieur en respectant toujours cette distance.
- N'échangez pas **les stylos** (stylos à usage unique ou utilisation par l'élève de son propre stylo).
- Les **WC** sont interdits aux élèves.

□ **Salle de code**

- L'accès à la salle de code sera réglementé; elle ne pourra pas accueillir plus de **6 élèves à la fois**. L'idéal étant de vous **pré-inscrire** à l'avance afin de ne pas vous déplacer pour rien.
- Vous devrez éviter de stationner devant la porte de la salle de cours. L'idéal étant d'attendre **chacun votre tour** à l'extérieur de l'auto-école pour entrer, ceci afin de respecter les distances de sécurité.
- Vous vous installerez sur les chaises situées dans les emplacements matérialisés au sol.
- Le **port du masque est obligatoire**.
- Pas d'échanges de stylos (stylos à usage unique ou utilisation par l'élève de son propre stylo).
- Prévoir de la même manière la sortie de la salle de cours.



- Nous limiterons au maximum la manipulation des boitiers de réponses et vous demanderons d'utiliser les questionnaires papiers à votre disposition, que vous conserverez avec vous; ceci afin de ne pas utiliser les poubelles de l'auto-école.

□ Véhicules

AUTO

Nous mesurons facilement la difficulté de protection dans un endroit aussi réduit. Il est impossible de séparer l'élève du moniteur. Cependant un certain nombre de mesures sont possibles pour limiter les risques.

La présence d'accompagnateurs de l'élève ainsi que d'autres élèves ne conduisant pas n'est pas autorisée.

Les élèves devront venir prémunis d'un masque de protection selon les recommandations AFNOR ainsi que d'une serviette éponge pour recouvrir le siège.

Nous prévoyons un « pack de protection » à emporter pour l'élève et l'enseignant :

- Spray désinfectant en quantités suffisantes
- gel en quantités suffisantes

Entre chaque leçon nous préparons l'habitacle. Toutes les surfaces de contact seront désinfectées :

- clés
- poignées de porte (intérieures et extérieures)
- poignée d'ouverture du capot et de coffre
- support du rétroviseur
- boucle de ceinture
- commandes (volant, levier de vitesse, bouton de frein à main, commandes au volant, écran tactile, tableau de bord...)

Les élèves et les moniteurs devront se laver les mains au gel hydroalcoolique durant 30 secondes avant et après la leçon.

MOTO

Après chaque leçon toutes les surfaces de contact seront désinfectées notamment :

- Poignées et leviers
- Rétroviseurs
- Clés

Comme pour les leçons auto, chaque moniteur aura son « pack de protection » fourni par l'entreprise.

Aucun contact physique ne devra avoir lieu entre l'élève et le moniteur. Pour les explications le moniteur respectera une distance de 2 mètres avec le ou les élèves.

Chaque élève devra venir avec son propre équipement : casque, gants, bottes (Aucun prêt d'équipement de moto aux élèves ne doit être effectué).

• Les élèves devront apporter du gel hydroalcoolique et **porter un masque lors des pauses lorsqu'il n'aura plus le casque.**

• Chaque élève se verra attribué une moto pour la leçon.

• **Sur le plateau**

• Les motos seront espacées de 2 mètres.

• Les cônes et piquets et autres matériels sont nettoyés après chaque leçon.

• Sur les déplacements (entre le bureau et la piste, leçon de circulation, examen) :

• Aucun élève ne peut monter dans la voiture ou sur la moto avec le moniteur.

Madame, Monsieur,

Vous êtes clients chez nous pour un contrat de

Nous tenons à vous informer avoir mis tout en œuvre pour sécuriser la venue de nos élèves pour l'enseignement de la conduite en salle et en leçon dans le véhicule. Les consignes sanitaires pour lutter contre la propagation du SARS-COV-2 a fait l'objet d'un process interne rigoureux conforme aux règles en vigueur.

Bien entendu, si vous présentez des symptômes (toux, fièvre...), nous vous invitons à reporter votre venue chez nous et à consulter votre médecin.

Pour être concret, à votre arrivée :

* Prenez connaissance des consignes sanitaires et respectez les gestes barrière diffusés par le Gouvernement,

* Venez avec votre propre masque et gel-hydroalcoolique, sans lesquels, nous ne pourrions pas assurer la leçon dans le véhicule.

* Lavez vous les mains en arrivant,

* Respectez les consignes de déplacement et d'utilisation des équipements,

* En leçon, le véhicule aura été désinfecté conformément aux consignes du Gouvernement,

* Venez avec votre propre stylo.

D'une manière générale, sachez que nos locaux sont nettoyés plusieurs fois par jour incluant les poignées de porte et les terminaux de paiement.

N'oubliez pas de vous déplacer avec votre attestation dérogatoire ci-jointe ainsi qu'une attestation de confirmation de rendez-vous.

Au plaisir de vous voir,

La direction.