

MODALITE DE TRAITEMENT DES RECLAMATIONS

En cas de réclamations auprès de notre agence, vous pouvez nous joindre par ces différents moyens :

- Téléphone : 05 56 04 20 77
- Mail : cer.la.releve@gmail.com
- En prenant rendez-vous à l'agence directement
- Courrier recommandé avec accusé de réception à l'adresse suivante : 156 rue Frédéric Sévène 33400 TALENCE

Nous privilégions les traitements de ce type de demande à l'amiable car il se peut que nous ayons fait des erreurs et que nous puissions en parler.

De plus, il se peut que certaines informations soient mal comprises et le plus simple et d'en parler de vive voix.

Enfin, vous pouvez contacter le médiateur à la consommation suivant :

Association des médiateurs Européen :

mediationconso-ame.com

saisine@mediationconso-ame.com

Avant de saisir le médiateur, l'élève doit avoir adressé au préalable une réclamation écrite à l'école de conduite. Il doit saisir le médiateur dans le délai d'un an maximum à compter de sa réclamation écrite.